

## Dienstleistungen richtig kalkulieren



# Merkmale einer Dienstleistung

- Ersteller bietet dauerhafte Leistungsbereitschaft an
- „Immaterialität“

deutsch: unstofflich

Grabneuanlage, Teilerneuerung  
(Material, Arbeit)

Pflegearbeiten (Arbeit)



## Was ist eine richtige Kalkulation?

- richtige Wahl der Rechenmethode  
*Divisionskalkulation - einstufig/mehrstufig*  
*Zuschlagskalkulation - summarisch/differenziert*
- richtige Gemeinkostenumlage  
*Akh oder Größe des Grabes*
- richtige Zahlen verwenden  
*eigene Zahlen (Kosten, Zeitaufwändungen)*
- richtig rechnen  
*„Ein Drittel? Nein, ich möchte mindestens ein Viertel!“*



# Ziel von Kalkulationen

Ziel:

- Selbstkosten- und Angebotspreise ermitteln

Überprüfung:

- War die Dienstleistung wirtschaftlich und rentabel?
- Trägt die Dienstleistung zum Gesamtergebnis (Gewinn) bei?
- Wird eine Wertschöpfung erreicht und wie hoch ist diese?



# Was ist Wertschöpfung?



## Wo „hapert“ es bei den Kalkulationen?

- Arbeitskosten werden nicht richtig berechnet  
(Lohnnebenkosten, Lohnansatz f. Unternehmer vergessen)
- falsche Einschätzung des notwendigen Zeitaufwandes  
(nur eigene Aufzeichnungen helfen und eine Nachkalkulation)
- Gemeinkosten sind nicht bekannt
- Auslastungsgrad nicht bekannt

# Betriebsstundensatz

## Lohnaufwand + Lohnansatz (Unternehmerlohn)

geleistete Arbeitsstunden

= Betriebsdurchschnittslohn (BDL)

10 bis 14 €/h

+ Gemeinkosten/Akh

häufig Höhe BDL

+ Zuschlag für Wagnis/ Gewinn

= Netto-Betriebsstundensatz

+ 19 % USt

= Brutto-Betriebsstundensatz

22 bis 35 €/h

# Gemeinkosten

## I bare Gemeinkosten

Buchführung, Büro, Reparaturen, Gebühren (= allgemeiner Aufwand)

Fahrzeugkosten (= Kfz-Aufwand)

Zinsen Fremdkapital (= Zinsaufwand)

## I unbare (kalkulatorische) Gemeinkosten

AfA (= AfA-Aufwand ohne Sonder-AfA)

Zinsansatz Eigenkapital (EK laut Bilanz oder  $\frac{1}{3}$  vom Umsatz  $\times$  5 % oder Schätzwert)

# Kalkulation – Gräber gießen

## Gießen mit Gießgerät

- notwendige Informationen (Arbeitszeit, Kosten  
Technikeinsatz, Wasserpreis, notwendige Gießgänge)

|                     |                  |
|---------------------|------------------|
| Betriebsstundensatz | 22,00 €/h        |
| Maschinenkosten     | <u>13,00 €/h</u> |
|                     | 35,00 €/h netto  |
|                     | 41,65 €/h brutto |

ermittelte Zeitaufwendungen: 50 Gräber/h

= 0,83 €/ Gießgang und Grab  
ohne Wasserkosten

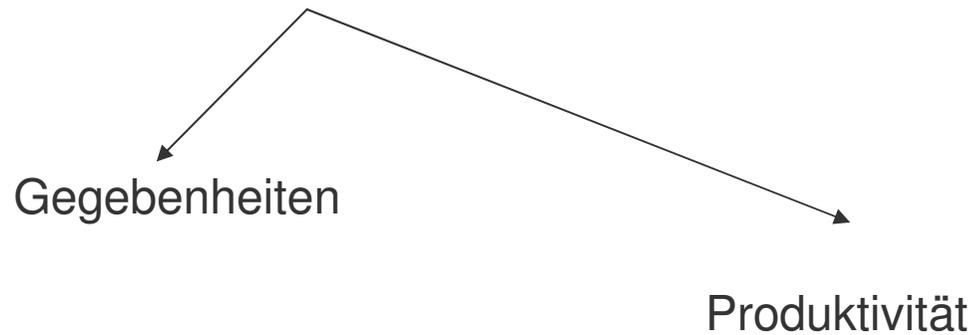




# Ursachen unterschiedlicher betrieblicher Kosten

- Lohnhöhe (Qualifikation)

- notwendigen Zeitaufwand



- Auslastungsgrad

# Kalkulieren ist eine der wichtigsten Aufgaben im Unternehmen!

Umsatz – Kosten = Gewinn

Kosten kennen, eingreifen und steuern können

Überlegungen zum Verkaufen (Marketing) möglich

Preisspielräume werden sichtbar

Kunden und Mitarbeiter brauchen Handreichungen zur Orientierung!

## „Kostendeckende Dienstleistungskalkulation?“

Kalkulation =  
Rechenverfahren des internen Rechnungswesen (Kosten)

richtige Kalkulation beinhaltet immer auch alle Kosten

der erzielbare Preis kann durchaus unter der Kostendeckung  
liegen

Kostendeckende Dienstleistungskalkulation ist keine Quadratur  
des Kreises!

Die Herausforderung liegt in der Erwirtschaftung der Kosten!





Viel Erfolg beim Kalkulieren!

Der Umgang mit betrieblichen Zahlen  
darf einem nicht zuwider sein.